|  |  |
| --- | --- |
| **Food**  **Breakfast** 07:00 – 10:00 Open Buffet **Aloha Restaurant**  **Late Breakfast** 10:00 – 11:00 Open Buffet **Aloha Restaurant**  **Lunch** 12:30 – 14:30 Open Buffet **Aloha Restaurant** **Snacks** 12:30 – 15:30 **Mare Rosso**  **Crepe & Cakes** 16:00 – 17:00 **Palma Pool Bar**  **Dinner** 18:30 – 21:30 Open Buffet **Aloha Restaurant**  **A-la carte restaurant is available in case of booking minimum 7 nights**  **Reservation required at the Guest Relation Desk upon arrival, Beverage included, Dress code required.**  Set menu Mare Rosso  **All-Inclusive meals plan**  “All-inclusive plan” Package meals start with the lunch on the day of arrival and ends with the breakfast on the departure day.  **Meal Box / Late Dinner**  In case of forced and/or planned meals skipping (early departure, Late check in, excursion trip), guests will receive a Meal box/  To order a Meal box / Late Dinner, please contact reception one day in advance.  **Free Services**  **Housekeeping**   * Room cleaning, bed linens and towels exchange will be done every second day, 09:00 – 17:00. If you would not like your room to be served, please display a “Do Not Disturb” sign outside of your room door. * Bathroom amenities will be provided to your room in the day of your arrival and it will be replenished every day or upon request (once a day) if “Do Not Disturb” sign was displayed. To make a request, please call Reception   (Ext. “0”)  **Sports & Leisure**  **Aqua park of our sister hotel Amphoras Aqua 4\* hotel.**  **The shuttle departs from the beach gate.**  **You can check the schedule at the reception.**   * Swimming Pool: 07:00 – Sunset * Sunbed’s reservations are prohibited.   ⚠ Only individuals in appropriate swimwear (nylon, lycra,  Polyester) will be allowed to use the pool.   * Gym: 10:00 - 18:00   Please, take your towel with you.  Showering in the gym is not allowed.   * Table Tennis (Ping-Pong) 10:00 - 00:00   To get equipment (rackets and ball), contact Bar by the Pool.   * Tennis Courts. To make a reservation and to get equipment (rackets and ball), please contact the Reception Desk of **Amphoras Beach Hotel**   Extra charge: Flood lighting after sunset (10$ per hour)**.**   * Free transfer to Naama Bay (reservation in the same day at the reception desk)   **Wi-Fi internet access**  Free Wi-Fi internet access is available in the Hotel Lobby and public area Amphoras password: helloamphoras;  In room: Amphoras\_blu, password: Helloamphoras  **Entertainment**  Animation will provide daily entertainment program including:  ● DAYTIME ACTIVITIES by the pool and on the beach  ● Evening Shows: 21:00 - 23:00  **Kids Club**   * Daily sports activities, creative workshop, educational and animations events, Yoga, Hygiene lessons, Tournaments and competitions Daily Mini Disco 20:30-21:00 * Opening hrs. (10:00-12:30 & 15:00-17:00).   More detailed information you will find on the Information Boards or contact the Entertainment Manager by the beach.  ***N.B. The Resort reserves the right to amend or change the Formula including the dinning styles according to the operations needs and the occupancy levels.*** | **Beverage**  **Lobby Bar** Extra charge **10:00-00:00**  **Palma Pool Bar 10:00-00:00**  **Mare Rosso Bar 10:00-17:30**  **Bella Notte Bar 12:00-00:00**  **AI included Beverage:**  **The following beverages are included and served in outlets only during their individual opening hours:**  Mineral water, soft drinks (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic) juices served from dispensers, local beer, local spirits.  Americano and tea available in selected bars & main restaurant during meals.  Local wine is served only during lunch and dinner.  All your beverages will be served only by portions in glasses/cups.  **Extra charge beverages**  Fresh Juices.  Selection of coffee (Turkish, Lavazza Espresso).  Imported wines.  All drinks in cans or bottles.  Packed juices.  **Ice Cream**  Available at the Pool Bar free of charge from 15:00 – 16:00.  **Medical Services**  Hotel Doctor & Clinic (extra charge)  Hotel Doctor (our Business Partner) “on call” 24/7.  To ask for a Hotel Doctor, please call Guest Service Center (Ext. “0”) from your room or please visit clinic during the opening hours 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00 located in **Amphoras Beach Hotel** Lobby.  **Your Insurance Company**  To receive medical support and service, contact your Insurance Company by the number provided in your insurance documents.  Our Reception Desk Agents will be happy to assist you.  **Other Paid Services**  **Laundry services**  To order your laundry, please call Front Desk (Ext. “0”) from your room. Your laundry will be delivered to your room next day, 12:00 - 18:00.  **Billiards**  To get equipment (cues and balls), contact Front Desk ($3 per hour).  **Limousine service and private transfer to the airport**  Through our Business Partner. Please visit the Desk in the Lobby.  **Diving & Water Sports**  Through our Business Partner. Please visit the Diving Center located at the beach.  **SPA & Beauty Salon**  Through our Business Partner. Please visit the SPA Center located near the hotel lobby.  Check-in time: 14:00  Check-out time: 12:00 afternoon / late check-out  In case of late delivery of the room keys to the reception, it will be considered as a “Late Check-Out” and will be charged according to the time of delay and hotel price list.  If you would like to extend your stay in the room after 12:00, Late Check-Out is available against charge and is subject to the hotel availability. For more details, please contact Reception.  **Contacts & Communication**  E-mail: [res.blu@amphorashotels.com](mailto:res.blu@amphorashotels.com)  Guest Relations: Ext.”6301”.  Reception Desk Ext.”0”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Питание**  **Завтрак** 07:00 – 10:00 буфет **Ресторан Aloha**  **Обед** 12:30 – 14:30 буфет **Ресторан Aloha**  **Поздний завтрак** 10:00 – 11:00 **Ресторан Aloha**  **Закуски** 12:30 – 15:30 **Mare Rosso**  **Блины & Пирожные**16:00 – 17:00 **бар у бассейна** **Palma**  **Ужин** 18:30 – 21:30 буфет **Ресторан Aloha**  **Рестораны A-ля Карте доступны при бронировании минимум 7 ночей.**  **Предварительная запись у гестрелейшн, сразу по приезде, напитки включены, дресс-код рекомендован.** Готовое меню Mare Rosso  **Питание по системе “всё включено”**  Данный пакет предоставляется с обеда в день заезда и заканчивается завтраком в день выезда.  **Сухой паёк / Поздний ужин**  В случае вынужденного и / или планового пропуска приема пищи (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка), гости получат сухой паёк/ поздний ужин в номер.  Для заказа сухого пайка / позднего ужина, пожалуйста, заранее за 1 день свяжитесь с ресепшн.  **Бесплатные услуги**  **Уборка номеров**   * Уборка номеров, замена постельного белья и полотенец производится через день с 09:00 до 17:00. Если Вам не нужна уборка, пожалуйста, повесьте надпись «Не беспокоить» (Do Not Disturb) снаружи. * Принадлежности в ванной будут предоставлены в день заезда и пополняться ежедневно или по запросу (один раз в день), если на дверях нет надписи «Не беспокоить». Для запроса, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн (номер «0» )   **Спорт & Досуг**  ***∙ Аквапарк отеля Amphoras Aqua 4\*.***  **Трансфер отправляется от ворот пляжа.**  **С расписанием можно ознакомится на ресепшен.**   * Бассейны: 07:00 – до закатa * Резервирование лежаков запрещено.   ⚠ Только в одежде из определённых материалов (нейлон, лайкра, полиэстер) можно пользоваться бассейном.   * Спортзал: 10:00 - 18:00 Пожалуйста, принесите с собой индивидуальное полотенце. Мыться в спортзале запрещено. * Настольный теннис (пинг-понг) 10:00 – 00:00   Чтобы получить снаряжение (ракетки и мяч), обратитесь на бар возле бассейна.   * Теннисные корты. Для резервирования и получения снаряжения (ракетки и мяч), пожалуйста, свяжитесь с ресепшн отеля **Amphoras Beach.** Доплата: освещение после заката (10$ за час).   ● Бесплатный трансфер на Наама Бей (резервация мест в автобусе в день желаемой поездки на стойке регистрации).  **Доступ к беспроводному Интернету**  Бесплатный доступ к беспроводному Интернету в лобби отеля**: сеть: Amphoras, пароль: helloamphoras. В номере: сеть: Amphoras\_blu, пароль: helloamphoras.**  **Развлечения**  Ежедневная анимационная программа включает в себя:  ● Дневные активности у бассейна и на пляже  ● Вечерние шоу: 21:00 - 23:00 | **Напитки**  **Lobby бар** доплата **10:00-00:00**  **Бар у бассейна Palma** **10:00-00:00**  **Бар Mare Rosso** **10:00-17:30**  **Bella Notte Bar 12:00-00:00**  ***Территория и инфраструктура отеля***  ***Amphoras Beach 5\* НЕ ДОСТУПНА.***  **Напитки по системе “всё включено”:**  **Нижеследующие напитки включены и сервируются в определённых точках только в обозначенные рабочие часы:** минеральная вода, безалкогольные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic),соки из автомата, пиво и алкогольные напитки местного производства.  Кофе и чай доступны в барах  и основном ресторане во время их работы.  Вина сервируются только во время обеда и ужина. Все напитки сервирутся порционно в стаканы/чашки.  **Напитки за дополнительную плату**  Свежевыжатые соки.  Кофе (по-турецки, Lavazza Espresso).  Импортные вина.  Все бутылированные и баночные напитки.  Пакетированные соки.  **Мороженое**  Доступно в баре на бассейне бесплатно **15:00 – 16:00**  **Медицинская помощь**  Доктор в отеле & клиника (за доплату)  Доктор в отеле (наш бизнес-партнёр) “по вызову” 24/7.  Чтобы обратиться к доктору, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера или посетите доктора в клинике , расположенной в лобби отеля **Amphoras** **Beach** в рабочие часы 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00.  **Ваша страховая компания**  Для получения медицинской помощи свяжитесь со страховой компанией по номеру, обозначенному в страховых документах . Персонал на ресепшн обязательно поможет в этом.  **Иные платные услуги**  **Стирка и сухая чистка**  Чтобы воспользоваться сервисом, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера. Ваш заказ будет доставлен в номер на следующий день с 12:00 до 18:00.  **Бильярд**  Для получения снаряжения (кии и шары) обратитесь на ресепшн (3$ за час).  **Такси и частный трансфер в аэропорт**  Через нашего бизнес-партнёра – обратитесь на стойку в лобби.  **Дайвинг & Водные развлечения**  Через нашего бизнес-партнёра – свяжитесь с дайвинг-центром на пляже.  **Спа и салон красоты**  Через нашего бизнес-партнёра – посетите Спа-центр, расположенный возле лобби ресепшн отеля.  **Основная информация**  Время заселения: 14:00. Время выселения: 12:00 после полудня/ поздний выезд. В случае поздней доставки ключей от номера к стойке регистрации, это будет считаться «поздним выездом» и будет взиматься плата в соответствии со временем задержки по прейскуранту отеля.  Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, позднее выселение возможно за дополнительную плату и при наличии свободных мест. За подробностями обращайтесь на ресепшн.  **Контакты**  Почта: [**res.blu@amphorashotels.com**](mailto:res.blu@amphorashotels.com)  Отдел по работе с гостями ”6301”. Ресепшн ”0”.  **P.S.** **Отель оставляет за собой право вносить поправки в данную концепцию при необходимости.** |