Договор за туристически пакет №. 49466 (ДТП)

Днес 18.11.2026г., в гр , на основание чл.82 и сл. от Закон за туризма (ЗТ), се сключи настоящия договор между:
1. „ОНЕКС ТУР" ЕООД, ЕИК 202409930, седалище и адрес на управление: гр. Пловдив 4000, ул."Райко Даскалов" №15, Удостоверение за регистрация №РК-01-7094/01.08.2024 г. на Министерство на туризма на Р България, с банкова сметка: Банка ДСК, BIC: STSABGSF, IBAN: BG56STSA93000024321444, www.onextour.bg, e-mail: info@onextour.bg, наричано **"ТУРОПЕРАТОР"** (ТО), от една страна и
2.1.PETROV OMER, ЕГН 22222222, задгр. пасп.(ЛК) № 123456789, валиден до 23.09.2028, моб.тел.: , e-mail:
контрагент, сключващ ДТП "ПЪТУВАЩ" (ПТ), лично за себе си, а също в полза на следните **„Трети ползващи се лица" (ТПЛ)**
Име: LULCHEV BOZHIDAR ЕГН 111111111, задгр. пасп.(ЛК) № 012345678, валиден до 23.10.2029, моб.тел.: , e-mail:

Име: PETROV PETAR PETROV ЕГН 2551173547, задгр. пасп.(ЛК) № 112233445, валиден до 23.09.2028, моб.тел.: , e-mail:

всички заедно „ПЪТУВАЩ" (ПТ) по настоящия ДТП, освен ако от вложения смисъл или изрично, лицата не са разграничени.
За ТО всеки ПТ е и Турист (ТУ) по смисъла на ЗТ, освен ако от съдържанието на ТП и декларираното от ПТ/ТПЛ не следва друго.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. С ДТП ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави на ПЪТУВАЩИЯ туристически пакет (ТП) и свързани туристически услуги (СТУ) с Обща цена (ОЦ) срещу точно плащане, в съответствие с Договора и Общите условия за осъществяване на ТП и СТУ на ТО (ОУ/ОУОТП), както следва: ПРОГРАМА - дестинация, маршрут, продължителност и включени услуги в ТП:
Почивка в Калабрия с полет от София - ПРОМО ЦЕНИ – от 17.07.2027 до 24.07.2027
ТП не е подходящ за хора с увреждания и/или лица с ограничена подвижност. ПТ не заявява искане за осигуряване на мерки, за такива лица.

Транспортни средства (вид транспорт и трансп. с-во)	**Маршрут** (от начален до краен пункт)	**Начален пункт** (дата, номер на полет и час на излитане)	**Краен пункт** (дата и час на пристигане)
Самолет	Летище София – Летище Ламеция Терме	17.07.2027 W6 4447 16:30	17.07.2027 17:10
Транспортни средства (вид транспорт и трансп. с-во)	**Маршрут** (от начален до краен пункт)	**Начален пункт** (дата, номер на полет и час на излитане)	**Краен пункт** (дата и час на пристигане)
Самолет	Летище Ламеция Терме – Летище София	24.07.2027 W6 4448 17:45	24.07.2027 20:20

Самолетните екскурзии тръгват (пристигат) от (на) съответния терминал на летище София, Варна, Бургас или Пловдив.
ТО определя спирка/и по пътя на маршрута в страната за качване/слизане на ПТ , както и междинни спирания за почивка и тоалет , а при нужда и на други подходящи места.
Мястото и часовете (в местно време) на тръгване и пристигане от/до началния и крайния пункт на ТП, вкл. разписанието и междинните спирки по маршрута, са приблизителни. ТО може да ги променя, както и самостоятелно да извършва разместванията в предварителната програма за оптимизиране на ТП или при необходимост, като уведомява ПТ по ДТП.
Полетните часове подлежат на препотвърждение от авиокомпаниите. Необходимите документи за ползване на туристическите услуги в ТП, вкл. информация за часове на отпътуване, срок за регистрация, междинни спирания, транспортни връзки и пристигане, ПТ получава в офис на ТО/ТА или по e-mail, в седмичен срок преди започване изпълнение на ТП. ПТ трябва да е навреме (предварително) на място за среща за започване и в хода на изпълнение на ТП: при полет 2.30-3 часа, с автобус - 30 минути, в други случаи на установени срещи – 15 мин., с допустим толеранс за изчакване до 5-10 мин.
По искане на ПТ, ТО съдейства за осъществяване на пряк контакт с пътуващо въз основа на ДТП непълнолетно лице или с отговорното за него лице в мястото на престой при ТП, включващ настаняване, без да отговаря за полагане на грижи или поведението му.
За връзка и/или съдействие с ТО, непосредствено преди или по време на изпълнение на ТП - GSM: +359
.....
ПТ посочва лице и данни за контакт при извънредни случаи с него
.....

Престой (дати)	**Настаняване** (Местоположение, вид, категория)	**Нощувки**	**Вид стая**	**Изхранване**	**Брой гости**
17.07.2027 - 24.07.2027	TH Simeri 4 Star (Simeri, Италия), Classic Double Room (2ADL), AI.	7			

ПТ следва да се запознае с изискванията и придържа към условията на доставчиците на услуги, включени в ТП - превозвачи, хотелиер и др.

Предвидени хранения	Посещения	Екскурзия/ии	Турист. обекти и др. услуги, вкл. в ОЦ
Описани в програмата	Описани в програмата	Описани в програмата	Описани в програмата

Медицинска застраховка
Медицински разходи при болест и злополука на туриста - медицинска застраховка „Помощ при пътуване в чужбина по чл.72,ал1 от ЗТ -включена само в туристически пътувания/за тур.пакет/ извън страната към застрахователна компания "Групама Застраховане" ЕАД.
ТО не поема ангажимент да изпълни специални изисквания на ПТ.

ПТ брой	Обща цена за ПТ
3	1 940,50 EUR/3 795,23 BGN

2. ОБЩА ЦЕНА (ОЦ) на ТП по ДТП: 3 795,23 BGN (..... лева и ..... ст.)
1 940,50EUR

Общата цена на ТП по ДТП е с вкл. ДДС (ако се дължи), и се формира от сбора на цената за всички ПТ по ДТП, като се посочва и заплаща в лева - по курс 1,9558 лв. за 1 евро (€), респективно курс купува за щатския долар ($) на Банка ДСК за съответния ден на плащане. Предплащане (Депозит) се извършва едновременно със сключване на ДТП, ако не е указано друго, депозит - минимум 30% от крайната цена, ако не е посочено друго в програмата.
Доплащане на ОЦ се извършва в срок до 30 дни до започване изпълнението на ТП в офис на ТО(ТА), с пощенски запис или по б.см. Банка ДСК, BIC: STSABGSF, IBAN: BG56STSA93000024321444, с титуляр ТО. Плащане е извършено със заверяване сметката на ТО в обслужващата банка.

Всеки ПТ следва да предвиди парични суми за допълнителни разходи, извън включените в ОЦ и за ВУ, които не могат да се изчислят/предвидят отнапред, и може да се наложи да бъдат заплатени от него, вкл. за възникнали или увеличени след сключване на ДТП летищни/горивни такси, данъци, налози и др., както и за лични разходи, екскурзии, мероприятия, прояви, входни такси, билети, бакшиши и т.н., съобразно ТП по ДТП.

ДТП се сключва под отлагателно условие в полза на ТО, който има право да изтъкне невъзможност да изпълни туристическите услуги в ТП, в срок от 72 часа от предплащането на депозит. ТО може да предложи заместващ ТП, който сключващия ДТП ПТ има право да приеме или изрично да откаже в двудневен срок. Отсъствието на отказ в указания срок се приема за съгласие на ПТ с предложената от ТО промяна в договора. ТО носи отговорност за надлежното изпълнение на всички туристически услуги, включени в ТП, съгласно чл. 90 ЗТ. ДТП не поражда действие при невъзможност за изпълнение или липса на съгласие, като страните не дължат неустойки/обезщетения, а депозитът се връща.
Точно плащане от ПТ по ДТП на ОЦ и допълнителните плащания, е необходима предпоставка за изпълнение на ТП и задълженията на ТО. Неплащане в срок на пълната стойност на избрания ТП се счита за отказ на ПТ от ТП с предвидените в ДТП последици. При недостигане на минималния брой участници за ТП – съгласно Програмата, ТО има правата по чл. 89, ал.7 ЗТ, като уведомява своевременно ПТ съгласно закона.
3. До 20 дни преди започването на изпълнението на ТП, ТО може да увеличи или намали ОЦ по ДТП, поради промени с не по-малко от 2% в: цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия; размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на ТП, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или за слизане от борда на пристанища и летища, или обменните курсове, отнасящи се за ТП, вкл. съобразено с административните разходи на ТО. Ограничението не се отнася за цената за ВУ.
Когато увеличението на цената надхвърля с 8% ОЦ по ДТП, или ако ТО промени съществено някоя от основните характеристики на туристическите услуги в ТП, сключващият ДТП ПТ има право - да приеме промяната или да прекрати договора, без да заплаща такса за прекратяване, вкл. да приеме предложен заместващ ТП със същото или с по-високо качество, като уведоми ТО за решението си в 2 дневен срок. Липсата на възражение в срок се приема за съгласие на ПТ с предложената от ТО промяна в ДТП и/или с увеличението на цената.
ТО уведомява ПТ при съществена промяна в ДТП, вкл. в основни характеристики на туристическите услуги в ТП, в 2 дн. срок от настъпването. ПТ има право да прехвърли сключения от него ДТП на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, след отправено предизвестие до ТО, при условията и изискванията установени в Общите условия на ТО. ПТ и приобретателя са солидарно отговорни за плащанията по ДТП на ТО, както и за всички допълнителни такси, налози или др. разходи, произтичащи от прехвърлянето. Прехвърлянето следва да се потвърди от ТО.
Във връзка с ТП е препоръчително ПТ да се запознае с официалната информация и препоръки на компетентните институции в РБългария.

II. Отговорност и неустойки

4. ПТ отговаря самостоятелно и изцяло – при нарушение на действащите правила за пътуване, регистрация или превоз на багаж; при отсъствие на необходими документи (вкл. загуба, откраднване и др.) или тяхното ненадлежно оформяне - необходима е валидност на паспорта/личната карта минумум 6 (шест) месеца от датата на влизане в съответната страна, освен ако не е описано друго в програмата; за причинени вреди на имуществото на доставчиците на услуги; за вреди на имущество и/или щети на други лица, вкл. при нарушаване правилата за престой в хотел, при изпълнение на ТП; при неспазване законите на която и да е страна от програмата или правилата за лична безопасност; при неуважително отношение към социалния строй, обичаите, традициите, религиозните вярвания, морално-етичните норми; за състояние на алкохолно опиянение или нарушение на други правила и разпоредби, свързани с акт, действие или бездействие, на компетентни/ оторизирани лица/органи, в съответната държава.
В тези случаи ТО не отговаря, вкл. за следващ превоз или престой в хотел (вкл. резервиран) и/или други последици, ако с решение на отговорни лица или власти, на ПТ е отказана възможността да напусне или посети която и да е страна или място по програмата на ТП, вкл. България, нито дължи каквато и да е компенсация или обезщетения, както и не е отговорен спрямо останалите ПТ, при евентуална промяна на графика и/или съдържанието на ТП, дължащи се на друг ПТ.
ТО не носи отговорност, когато поради обстоятелствата по-горе, се е достигнало до закъснение на пътуващата група, вследствие на което ТП е било изпълнено, изцяло или частично, без съответния ПТ.
ТО не носи отговорност, нито дължи каквато и да е компенсация или обезщетения, както и не е отговорен спрямо всички останали ПТ, при промяна на графика или съдържанието на ТП, дължащи се на друг ПТ. ПТ няма право да претендира парични суми или обезщетения в случай, че не окаже съдействие за изпълнение на ТП и ДТП, като не се яви в началния час или на мястото за начало на изпълнението на всяка от туристическите услуги, включени в ТП, вкл. за последващи пътувания, трансфери и др., или прекрати по свое желание започналото изпълнение, като сам урежда заминаването и/или завръщането си. Сключващият ДТП ПТ отговаря солидарно за причинените от ТПЛ вреди по време на или във връзка с изпълнение на ТП, както и за дължими от тях обезщетения, такси, вреди или други разходи. Информацията за условия за влизане в дадена страна е само за български граждани, пътуващи с български документи (международен паспорт или лична карта). Граждани на трети страни или пътуващи с дипломатически паспорти, следва сами да проверят условията за влизане в страната.
5. В случай, че ТП не може да бъде изпълнено или се прекъсне или прекрати не по вина на ТО, като за извършване договорените услуги се изисква издаването виза или други необходими документи или разрешителни, в допълнение на условията и таксата за прекратяване на ДТП (виж по-долу), страните приемат: ако документите на ПТ не се занесат в оторизираните дипломатически служби, стойността на услугите по оформянето на визата се връщат изцяло; стойността на услугите по оформянето на виза не се връщат, ако към момента на отказа визата е поставена в паспорта; ако на ПТ е отказана виза по независещи от ТО причини, стойността на услугите по оформянето на визата се връщат, като се удържа стойността на

консулския сбор.
6. ТО не носи отговорност и не обезщетява вреди за: настъпили усложнения за туристическите услуги в ТП (напр.: непотвърдени резервации за полети и хотели) при промяна по желание на ПТ на първоначалните условия на включените услуги в ТП (маршрут, времетраене, часове на полети, дати на пътуване и др.) в рамките до 30 дни преди започване на изпълнението на ТП; промяна датата на отпътуване, вследствие закъснение при издаване на виза или за промяна в маршрута, поради отказ на виза за някоя от страните, включени в програмата на ТП; багажа на ПТ (изчезване, загубване, повреждане и т.н.), нито за неговото съдържание, както и не компенсира стойността на услугите в ТП, за които ПТ е могъл, но не се е възползвал; събития, които са вследствие свободния избор на ПТ да използва доставчици на услуги, вкл. да прекарва свободното си време- екскурзии, посещения на музеи, забележителности и др.; претенции, свързани с надлежно съгласувани между страните изменения на включените туристически услуги в ТП по ДТП.
7. ТО не отговаря за пълно или неточно изпълнение на ДТП, вкл. при несъответствие на предоставените услуги, дължащи се на: ПТ; трето лице, несвързано с предоставяне на включени в ДТП туристически услуги, и не може да се предвиди или да се предотврати; непреодолими и извънредни обстоятелства; по силата на закона.
При възникване на непредвидени или извънредни ситуации ПТ е длъжен да се придържа към действия, с които ще направи минимални разходи за престой или пътуване до мястото на започване на ТП.
8. Отговорността на ТО е ограничена до уговорените в ДТП услуги. При непълно или неточно предоставяне на услуги или изменение условията им, на ПТ се връща разликата до стойността на обслужване, изключвайки самолетния билет, застрахователн. полици и стойността на услугите на 3-ти лица. ТО не отговаря за пропуснати ползи.
Отговорността на ТО за всеки ПТ е ограничена в рамките на платеното за него, а горната граница на отговорността по ДТП е до трикратния размер на платената ОЦ. При несъответствие в изпълнението на услуги по ДТП от контрагенти, отговорността на ТО е ограничена в съответствие с приложимите международни договори за България.
При резервации, вкл. извършването на друга основна, допълнителна или свързана туристическа услуга, при които не се изисква сключване на ДТП по ЗТ, както и за ВУ, ТО само съдейства на ПТ за контакт с трето лице и не носи отговорност за тяхното изпълнение. ПТ се обръща директно към доставчика на съответната услуга при неизпълнение.
Обезщетението или намалението на цената, предоставени въз основа на ЗТ и приложимите регламенти на ЕС или международни договори, се приспадат взаимно, за да не се допусне свръхобезщетяване на ПТ. ТО има право да прекрати ДТП, без да дължи допълнително обезщетение, когато е възпрепятстван да изпълни договора поради непреодолими и извънредни обстоятелства.
9. ПТ има възможност да прекрати ДТП преди започване изпълнението на ТП, след като заплати съответните разходи. При прекратяване по вина на ПТ или от него самия, отказ или искане за изменение ТП (вкл. смяна на програма, направление, резервация, дата и др.), по причини, които не се дължат на съществено неизпълнение задълженията на ТО, или неточно плащане на ОЦ, се дължи неустойка на ТО, в зависимост от времето до започване изпълнението на ТП по ДТП, а именно: Крайният срок, в който потребителят може да се откаже от договора (анулация), без да дължи неустойка е до 3 дни след сключването му. При анулация до 60 дни преди датата на пътуването, неустойката е в размер на 50 евро/човек (сумата се отнася и за възрастен, и за дете). При анулация от 59 до 31 дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на изискуемия депозит, съобразно условията на конкретната програма, но не по-малко от 30% от цената на пътуването. Ако направената анулация е 30 и по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването, освен ако Програмата на ТП не посочва друго.

III. Застраховане на страните

10. За ТП извън страната, всеки ТУ има задължителна **застраховка**
„Помощ при пътуване" в чужбина със **ЗК „Групама Застраховане" ЕАД,** ЕИК:131421443, Гр. София бул. "Цариградско шосе" 47А, бл.В, ет.3, тел. 0700 123 32, +35929024813, www.groupama.bg, с лимит 10000 евро, и 5000 евро за туристи на възраст над 65 години, съгласно ЗТ (с изключение на представилите сключена валидна полица за идентична дългосрочна застраховка, обхващаща периода на договора за пътуване по ал.2). Застрахователното покритие осигурява неотложни **медицински разходи** вследствие на акутно **заболяване или злополука**, разходи за медицинско транспортиране и репатриране, за смърт причинена при злополука, спешна стоматологична помощ, до определен размер и съгл. условията на застрахователния договор (ЗД) в чужбина.
11. **При настъпване на застрахователно събитие,** налагащо осигуряването на **съдействие и информация за получаване на медицинска или друга помощ, Застрахованият или негов представител, в рамките на 24 часа следва да информира Асистанс компанията Глобъл Сървисис България на тел: +359 2 850 89 89 или e-mail: assistance@globalservices.bg. Съобразно изискванията на застрахователя, за някои категории застраховани лица – с оглед възрастта, със здравословни проблеми, увреждания или с ограничена подвижност, бременни и др., могат да са налице особености в условията и съдържанието на ЗД, вкл. изискване за по-висока премия. Всеки ПТ може да сключи ЗД на по-високо равнище, както и допълнителни застраховки със застраховател: за покриване на разходите - за прекратяване на ДТП, за съдействие, вкл. репатриране на ПТ в случай на злополука, болест или смърт и др., с/у допълнително заплащане. ПТ следва да е запознат с клаузите и да сключи най-подходящите ЗД. ТО оказва съдействие по чл.93 ЗТ на изпаднал в затруднение ПТ.**
"ОНЕКС ТУР" ЕООД е сключил ЗД по чл.97, ал.1 ЗТ ЗП 13052610000022/07.01.2026г., покрити рискове, съгл. ЗТ и застрахователен лимит 715 808,63 €, със ЗК "Лев Инс" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Симеоновско шосе" №67А.

IV. Неизпълнение, рекламации, спорове, контакт

12. За всяка липса на съответствие на туристическа услуга, включена в ДТП, забелязана в хода на изпълнение на ТП, ПТ е длъжен незабавно да уведоми ТО или съпровождащия водач от ТО/ТА и екскурзовода на място, както и доставчика на услугите, писмено или в друга подходяща форма за възпроизвеждане, за своевременно съдействие. Всяко несъответствие при изпълнение на туристическа услуга по ДТП се отбелязва на място, и се съставя съответен протокол, съгласно ОУ.
13. Всички рекламации на ПТ във връзка с неизпълнение на ДТП, вкл. несъответствие при изпълнение на туристическа услуга, се извършват писмено, в 14 дневен срок от завършване изпълнението на ТП.
ТО разглежда получена рекламация в едномесечен срок.
Навременно уведомяване за несъответствие и заявена рекламация, по предвидения в ДТП ред, са задължителна предпоставка за ангажиране отговорността на ТО. Възстановяване и/или плащане на дължими суми се правят, след приспадане на такси (неустойки) и др. разходи на ТО, по посочена от ПТ б.см. в Банка..... IBAN:.....
14. При наличие на форсмажорни обстоятелства, поради които не може да бъде осъществен или изпълнен ТП по ДТП,

настъпили след пълно или частично заплащане ТП от ТО на своите контрагенти, на ПТ се връща равностойна сума на възстановената му от партниращия доставчик на услуга (туроператор, хотелиер, превозвач и т.н./.
15. Всички уведомявания, съобщения и кореспонденция м/у страните, по и във връзка с изпълнение на ДТП, се извършват в предвидената в договора форма, чрез възможните комуникационни средства, и съобразно посочените от ПТ данни (при промяна ПТ уведомява ТО). ТО преимуществено контактува и уведомява сключващия ДТП ПТ, като предоставените от него данни и информация са с приоритет.
16. Сключващият ДТП ПТ декларира, че е информирал записаните ТПЛ за ТП и клаузите на договора, както и поема задължение надлежно да ги уведомява, съгласно закона. Осъществяване контакт или уведомяване от ТО на ПТ по сключения ДТП, ползва и се отнася за всички останали по същия договор, като ПТ са длъжни взаимно да се информират.
Всеки ПТ предоставя доброволно личните си данни на "ОНЕКС ТУР" ЕООД, с право да ги обработва за служебни цели, както и да ги предоставя на контрагенти, при спазване законовите изисквания.
17. Всички спорове, по и във връзка с ДТП, се решават по приятелски начин или чрез наличните процедури за разглеждане на жалби и за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) от органи за АРС съгласно Закона за защита на потребителите (ЗЗП) – повече информация на www.kzp.bg, или от компетентния български съд.
ПТ желае да получава информация и рекламни материали за ТО.
18. Със сключване на ДТП ПТ потвърждава, че предварително му е предоставена информацията по ЗТ - чл.82, вкл. чрез стандартен формуляр с Приложение №1/2 (при ДТП по телефон, или чрез ТА) или №3, хиперлинк- www.onextour.bg, чл.84 и 86, и сертификат по чл.98а вр. с чл.97.
Всички изменения, допълнения, волеизявления за прекратяване действието на ДТП, рекламации и претенции по договора, се извършват от/спрямо сключващия го ПТ и "ОНЕКС ТУР" ЕООД, в съответната законова форма.
19. За всички неуредени в настоящия ДТП въпроси се прилагат Общи условия на "ОНЕКС ТУР" ЕООД за изпълнение на туристически пакети и свързани туристически услуги (ОУИТП), Програмата на ТП и другите Приложения и съпроводителни документи към договора, представляващи неразделна част от него, за които ПЪТУВАЩИЯТ декларира, че е получил преди сключване на ДТП, запознал се е и приема изцяло.
Настоящият договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра – за всяка от страните. При сключен ДТП или резервация извън търговския обект, ПТ е съгласен да получи своя екземпляр или потвърждение за сключването на хартиен или друг траен носител.

Приложения към ДТП:Приложение №1/2/3, Програма на ТП, ЗП по чл.72 ЗТ, Сертификат по чл.98а вр. чл.97 ЗТ, Туристически ваучер и др.
ПЪТУВАЩИЯТ е длъжен да се запознае внимателно със съдържанието на отнапред предоставения ДТП и ОУИТП на ТО, със задължителна сила за страните, като не може да се черпят права от непознаване и неспазването им.

ТУРОПЕРАТОР: .... **ПЪТУВАЩ: .....“**

ПРИЛОЖЕНИЕ "ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ"

Регламентът за защита на личните данни на ЕС, има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхната обработка. В качеството си на администратор на лични данни при предоставяне на туристически услуги, "Онекс Тур" ЕООД отговаря на изискванията, като събира необходими за предоставяне на услугата лични данни, които съхранява съгл. закона.

ДЕКЛАРАЦИЯ

Подписаният (ата) PETROV OMER
В качеството ми на Пътуващ по Договор за туристически пакет No 49466.
ДЕКЛАРИРАМ, получих информация относно Политика за защита на личните данни: Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява Туроператора; ПРАВА при събирането, обработването и съхранението на личните ми данни; Използването на "бисквитки"/cookies при онлайн резервации; Мерки за сигурност предприети от Дружеството по отношение сигурността на личните данни, които съхранява. Предоставените от мен данни са доброволно предоставени за целите на туристическата услуга и създаването на договорно отношение между страните.
ДАТА: 18.11.2026 г. ПОДПИС: .....
ПРИЛОЖЕНИЕ №6 към чл.19, ал.3 от НАРЕДБА №17 от 30.07.2008 г. за условията и реда за провеждане на диагностика, пр

ДЕКЛАРАЦИЯ

Подписаният (та) PETROV OMER
(име, презиме и фамилия) Постоянен адрес ....
пътуващ за .... на 17.07.2027г.
(страна) (дата, месец, година) получих информация за риска от заразяване и начините за предпазване от тропически паразитни болести, разпространени в страната/страните, до които ще пътувам.

18.11.2026г. ПЪТУВАЩ: .....

ДЕКЛАРАЦИЯ

Подписаният (та) PETROV OMER
В КАЧЕСТВОТО СИ НА ЗАСТРАХОВАН ПО ДОГОВОР ЗА ЗАСТРАХОВКА „ПОМОЩ ПРИ

ПЪТУВАНЕ"
С настоящата заявявам, че съм уведомен и получих пълна информация за реда на действията си в случай на евентуално настъпване на застрахователно събитие, като:
Уведомен/а съм, че:
в съответствие с ОУ и застрахователна полица…… съм поел задължение за:
1. Свързване с контактният център на асистиращата компания Глобал Сървисис България АД на телефон +359 2 850 89 89 или на имейл assistance@globalservices.bg
2. Посещение на болничното заведение , съгласно указанията на асистиращата компания.
В случай, че не е изпълнено задължението по предходните лично, от законните наследници на застрахования и/или от ползващите се лица по полицата, лимитът на обезщетение за сторените разходи по Основното покритие е в размер на 200 USD/EUR.
Подпис:.....

Приложение № 1 към чл. 82, ал. 1
Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети, когато е възможно използването на хиперлинкове

Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302.
Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД/дружествата …… ще носи/носят пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло.
В съответствие със законовите изисквания дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД/дружествата …… е/са предприели необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на Вашето репатриране в случай на несъстоятелност.
По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет адрес: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302
На посочения интернет адрес пътуващият ще получи следната информация:
Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:
- Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристически пакет.
- Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора.
- На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент.
- Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
- Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), ако това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.
- Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответното обезщетение.
- Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.
- Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.
- Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяването му, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема.
- Пътуващите имат право също и на намаление на цената и/или на обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са

предоставени лошо.
- Туроператорът трябва да окаже съдействие, ако пътуващият изпадне в затруднение.
- Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Черни Връх" №51Д, тел. 0800 15 333, www.lev-ins.com, info@lev-ins.com (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност - застрахователно дружество).
Пътуващите могат да се обърнат към ЗК "ЛЕВ ИНС" АД образувание или когато е приложимо, към компетентния орган (данни за контакт, включително наименование, седалище и адрес на управление, адрес на електронната поща и телефонен номер), ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Приложение № 2 към чл. 82, ал. 1
Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към чл. 82, ал. 1
Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302.
Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД/дружествата ..... ще носи/носят пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло.
В съответствие със законовите изисквания дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД/дружествата ..... е/са предприели необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на Вашето репатриране, в случай на несъстоятелност.
Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:
- Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристическия пакет.
- Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора.
- На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент.
- Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
- Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), когато това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.
- Пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяването му, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответно обезщетение.
- Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.
- Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.
- Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи.
Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема.
- Пътуващият има право също на намаление на цената и/или обезщетение за

претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.
- Туроператорът трябва да окаже съдействие, когато пътуващият изпадне в затруднение.
- Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Черни Връх" №51Д, тел. 0800 15 333, www.lev-ins.com, info@lev-ins.com (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност - застрахователно дружество).
Пътуващите могат да се обърнат към това образувание или когато е приложимо, към компетентния орган (данни за контакт, включително наименование, седалище и адрес на управление, адрес на електронната поща и телефонен номер), ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД. Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Приложение № 3 към чл. 82, ал. 3
Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети, при които туроператорът на пакета предоставя информацията на друг търговец съгласно § 1, т. 67, буква „б", подбуква „дд" от допълнителните разпоредби
Когато сключите договор с дружество АВ, не по-късно от 24 часа след получаването на потвърждението за резервацията от дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД, туристическата услуга, предоставена от "ОНЕКС ТУР" ЕООД и АВ, ще представлява туристически пакет по смисъла на Директива (ЕС) 2015/2302.
Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло.
В съответствие със законовите изисквания дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на Вашето репатриране в случай на несъстоятелност.
По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет адрес: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302
На посочения интернет адрес пътуващият ще получи следната информация:
Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:
- Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическите услуги преди сключването на договора за туристически пакет.
- Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора.
- На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент.
- Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
- Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), ако това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.
- Пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди началото на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответно обезщетение.
- Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.
- Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.
- Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да

бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи.
Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема.
- Пътуващите имат право също на намаление на цената и/или обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.
- Туроператорът трябва да окаже съдействие, когато пътуващият изпадне в затруднение.
- Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Черни Връх" №51Д, тел. 0800 15 333, www.lev-ins.com, info@lev-ins.com (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност - застрахователно дружество). Пътуващите могат да се обърнат към това образуване или когато е приложимо, към компетентния орган (данни за контакт, включително наименование, седалище и адрес на управление, адрес на електронната поща и телефонен номер), ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Приложение № 4 към чл. 82, ал. 5
Стандартен формуляр за предоставяне на информация, когато
търговецът, улесняващ предоставянето на онлайн свързана туристическа услуга
по смисъла на § 1, т. 68а, буква „а" от допълнителните разпоредби,
е и превозвач, който продава двупосочен билет
Когато след избирането и заплащането на една туристическа услуга резервирате допълнителни туристически услуги за своето пътуване или ваканция чрез нашето дружество ("ОНЕКС ТУР" ЕООД), няма да се ползвате от правата, които се прилагат за туристически пакети съгласно Директива (ЕС) 2015/2302.
Следователно нашето дружество ("ОНЕКС ТУР" ЕООД) няма да носи отговорност за точното изпълнение на допълнителни туристически услуги. При проблеми се обърнете към съответния доставчик на услугата.
Когато обаче резервирате допълнителни туристически услуги по време на същото посещение на уебсайта за резервации на нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД (уебсайта за резервации на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД), туристическите услуги ще станат част от свързана туристическа услуга. В този случай дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД разполага в съответствие с изискванията на правото на ЕС с осигурена защита за възстановяване на Вашите плащания към дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД за услуги, които не са изпълнени поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД, и при необходимост – за Вашето репатриране. Моля обърнете внимание, че това не осигурява възстановяване на плащания в случай на несъстоятелност на съответния доставчик на услугата. Моля обърнете внимание, че в случаите, когато плащането Ви е изпратено директно към съответния доставчик на туристическа услуга, нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД не носи отговорност за възстановяване извършеното плащане, в случай на несъстоятелност на доставчика на услугата.
По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет адрес: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302
На посочения интернет адрес пътуващият ще получи следната информация:
Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Черни Връх" №51Д, тел. 0800 15 333, www.lev-ins.com, info@lev-ins.com (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност – застрахователно дружество).
Пътуващите могат да се обърнат към това ЗК "ЛЕВ ИНС" АД образуване или когато е приложимо – към компетентния орган (данни за контакт, включително наименование, седалище и адрес на управление, адрес на електронната поща и телефонен номер), ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Забележка. Тази защита при несъстоятелност не обхваща договори с лица, различни от дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД, които могат да се изпълняват въпреки несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Приложение № 5 към чл. 82, ал. 5
Стандартен формуляр за предоставяне на информация, когато

търговецът, улесняващ предоставянето на онлайн свързана туристическа услуга по смисъла на § 1, т. 68а, буква „а" от допълнителните разпоредби, е различен от превозвач, който продава двупосочен билет
Когато след избирането и заплащането на една туристическа услуга резервирате допълнителни туристически услуги за своето пътуване или ваканция чрез нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД, няма да се ползвате от правата, които се прилагат за туристически пакети съгласно Директива (ЕС) 2015/2302.
Следователно нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД няма да носи отговорност за точното изпълнение на отделните туристически услуги. При проблеми се обърнете към съответния доставчик на услугата.
Когато резервирате допълнителни туристически услуги по време на същото посещение на уебсайта за резервации на нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД/уебсайта за резервации на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД, туристическите услуги ще станат част от свързана туристическа услуга. В този случай дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД разполага в съответствие с изискванията на правото на ЕС с осигурена защита за възстановяване на Вашите плащания към дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД за услуги, които не са изпълнени поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД. Моля обърнете внимание, че това не осигурява възстановяване на плащания в случай на несъстоятелност на съответния доставчик на услугата. Моля обърнете внимание, че в случаите, когато плащането Ви е изпратено директно към съответния доставчик на туристическа услуга, нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД не носи отговорност за възстановяване извършеното плащане, в случай на несъстоятелност на доставчика на услугата.
По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет адрес: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302
На посочения интернет адрес пътуващият ще получи следната информация:
– Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Черни Връх" №51Д, тел. 0800 15 333, www.lev-ins.com, info@lev-ins.com (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност – застрахователно дружество).
– Пътуващите могат да се обърнат към това образувание или когато е приложимо – към компетентния орган (данни за контакт, включително наименование, седалище и адрес на управление, адрес на електронната поща и телефонен номер), когато изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Забележка. Тази защита при несъстоятелност не обхваща договори с лица, различни от дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД, които могат да се изпълняват въпреки несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Приложение № 6 към чл. 82, ал. 5
Стандартен формуляр за предоставяне на информация при предоставяне на свързани туристически услуги по смисъла на § 1, т. 68а, буква „а" от допълнителните разпоредби, когато договорите се сключват при едновременното физическо присъствие на търговец, улесняващ предоставянето на свързани туристически услуги (различен от превозвач, който продава двупосочен билет), и пътуващия
Когато след избирането и заплащането на една туристическа услуга резервирате допълнителни туристически услуги за своето пътуване или ваканция чрез нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД, няма да се ползвате от правата, които се прилагат за туристически пакети съгласно Директива (ЕС) 2015/2302.
Следователно нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД няма да носи отговорност за точното изпълнение на отделни туристически услуги. При проблеми се обърнете към съответния доставчик на услугата.
Когато резервирате допълнителни туристически услуги по време на същото посещение или контакт с нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД, туристическите услуги ще станат част от свързана туристическа услуга.
В този случай дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД разполага в съответствие с изискванията на правото на ЕС с осигурена защита за възстановяване на Вашите плащания към дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД за услуги, които не са изпълнени поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД. Моля обърнете внимание, че това не осигурява възстановяване на плащания в случай на несъстоятелност на съответния доставчик на услугата. Моля обърнете внимание, че в случаите, когато плащането Ви е изпратено директно към съответния доставчик на туристическа услуга, нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД не носи отговорност за възстановяване на извършеното плащане в случай на несъстоятелност на доставчика на услугата.
Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Черни Връх" №51Д, тел. 0800 15 333, www.lev-ins.com, info@lev-ins.com (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност – застрахователно дружество).
Пътуващите могат да се обърнат към това образувание или когато е приложимо – към

компетентния орган (данни за контакт, включително наименование, седалище и адрес на управление, адрес на електронната поща и телефонен номер), когато изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Забележка. Тази защита при несъстоятелност не обхваща договори с лица, различни от дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД, които могат да се изпълняват въпреки несъстоятелността на "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Приложение № 7 към чл. 82, ал. 5
Стандартен формуляр за предоставяне на информация, когато
търговецът, улесняващ предоставянето на онлайн свързана туристическа услуга
по смисъла на § 1, т. 68а, буква „б" от допълнителните разпоредби,
е и превозвач, който продава двупосочен билет
Когато резервирате допълнителни туристически услуги за вашето пътуване или ваканция чрез този/тези хиперлинк/хиперлинкове, няма да се ползвате от правата, които се прилагат за туристически пакети съгласно Директива (ЕС) 2015/2302. Следователно нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД няма да носи отговорност за точното изпълнение на тези допълнителни туристически услуги. При проблеми моля да се обърнете към съответния доставчик на услугата.
Когато обаче резервирате допълнителни туристически услуги чрез този/тези хиперлинк/хиперлинкове не по-късно от 24 часа след получаването на потвърждението за резервацията от нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД, посочените туристически услуги ще станат част от свързана туристическа услуга. В този случай дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД разполага в съответствие с изискванията на правото на ЕС с осигурена защита за възстановяване на Вашите плащания към дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД за услуги, които не са изпълнени поради несъстоятелността на "ОНЕКС ТУР" ЕООД, и при необходимост – за Вашето репатриране. Моля обърнете внимание, че това не осигурява възстановяване на плащания в случай на несъстоятелност на съответния доставчик на услугата. Моля обърнете внимание, че в случаите, когато плащането Ви е изпратено директно към съответния доставчик на туристическа услуга, нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД не носи отговорност за възстановяване на извършеното плащане в случай на несъстоятелност на доставчика на услугата.
По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет адрес: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302
На посочения интернет адрес пътуващият ще получи следната информация:
– Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Черни Връх" №51Д, тел. 0800 15 333, www.lev-ins.com, info@lev-ins.com (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност – застрахователно дружество). Пътуващите могат да се обърнат към това образувание или когато е приложимо – към компетентния орган (данни за контакт, включително наименование, седалище и адрес на управление, адрес на електронната поща и телефонен номер), когато изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Забележка. Тази защита при несъстоятелност не обхваща договори с лица, различни от дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД, които могат да се изпълняват въпреки несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Приложение № 8 към чл. 82, ал. 5
Стандартен формуляр за предоставяне на информация, когато
търговецът, улесняващ предоставянето на онлайн свързана туристическа услуга
по смисъла на § 1, т. 68а, буква „б" от допълнителните разпоредби,
е различен от превозвача, който продава двупосочен билет
Когато резервирате допълнителни туристически услуги за вашето пътуване или ваканция чрез този/тези хиперлинк/хиперлинкове, няма да се ползвате от правата, които се прилагат за туристически пакети съгласно Директива (ЕС) 2015/2302. Следователно нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД няма да носи отговорност за точното изпълнение на тези допълнителни туристически услуги. При проблеми моля да се обърнете към съответния доставчик на услугата.
Когато обаче резервирате допълнителни туристически услуги чрез този/тези хиперлинк/хиперлинкове не по-късно от 24 часа след получаването на потвърждението за резервацията от нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД, посочените туристически услуги ще станат част от свързана туристическа услуга. В този случай дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД разполага в съответствие с изискванията на правото на ЕС с осигурена защита за възстановяване на Вашите плащания към дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД за услуги, които не са изпълнени поради несъстоятелността на "ОНЕКС ТУР" ЕООД. Моля обърнете внимание, че това не осигурява възстановяване на плащания в случай

на несъстоятелност на съответния доставчик на услугата. Моля обърнете внимание, че в случаите, когато плащането Ви е изпратено директно към съответния доставчик на туристическа услуга, нашето дружество "ОНЕКС ТУР" ЕООД не носи отговорност за възстановяване извършеното плащане в случай на несъстоятелност на доставчика на услугата.
По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет адрес: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302
На посочения интернет адрес пътуващият ще получи следната информация:
– Дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, ЕИК:121130788, София, бул. "Черни Връх" №51Д, тел. 0800 15 333, www.lev-ins.com, info@lev-ins.com (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност – застрахователно дружество).
– Пътуващите могат да се обърнат към това образувание или когато е приложимо – към компетентния орган (данни за контакт, включително наименование, географски адрес, електронната поща и телефонен номер), когато изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Забележка. Тази защита при несъстоятелност не обхваща договори с лица, различни от дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД, които могат да се изпълняват въпреки несъстоятелността на дружеството "ОНЕКС ТУР" ЕООД.
Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Подпис Клиент:

/...../

Подпис Туроператор:



Подпис Турагент:

/...../